



Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Friplejehjemmet Magdalene Marie

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Fripkehjemmet Magdalene Marie Speltvænget 2 4180 Sorø
CVR-nummer: 41993286
P-nummer: 1026688430
SOR-ID: 1334301000016002
Dato for tilsynsbesøg: 04-08-2026
Tilsynet blev foretaget af: Rikke Gylstorff Kristina Jensen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse. Tilsynet er anmeldt
Deltagere ved tilsynet: Forstander Louise Grundtvig Ibsen Sygeplejefaglig leder Catrine Skov Petersen Køkken- og service leder Stefan Weiss 2 sygeplejersker 2 social- og sundhedshjælpere 1 fysioterapeut 1 aktivitets- og frivillighedskoordinator
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander Louise Grundtvig Ibsen Sygeplejefaglig leder Catrine Skov Petersen 2 sygeplejersker 2 social- og sundhedshjælpere 1 fysioterapeut 1 aktivitets- og frivillighedskoordinator
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: Ledelsen 6 medarbejdere

Enkeltinterview af:

3 borgere

4 pårørende

Observation af: Interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokost i Skoven og Vingesuset

Fra enheden: medarbejdersammensætning samt antal borgere

Sagsnr.:

SAG-25/3404

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Plejehjemmet Magdalene Marie er organiseret under Fonden Mariehjemmene

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Koloritten
Engen
Skoven
Vingesuset

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

62 beboere
Enheden har 64 boligere

Den daglige ledelse varetages af:

Forstander Louise Grundtvig Ibsen

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

1 forstander
1 sygeplejefaglig leder
1 køkken- og service leder
1 kok
1 Gourmet slagter
1 baker
2 husassistenter
1 sekretær
1 pedel
1 aktivitets- og frivillig koordinator
1 aktivitets Demens
1 vagtplanlægger
1 fysioterapeut
1 ergoterapeut
7 sygeplejersker
22 social- og sundhedshjælpere
1 pædagogisk assistent
5 ufaglærte

Øvrige relevante oplysninger:

Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Fripleshjemmet Magdalene Marie har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Enheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

19 ud af 20 markører er opfyldt.

Markør 6 i tema 2, er uopfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og en respektfuld tilgang i hverdagen. Beboerne beskriver, at deres ønsker og behov inddrages i tilrettelæggelsen af helhedsplejen, og at medarbejderne møder beboerne med værdig tone og adfærd.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at beboernes ønsker, behov og ressourcer indgår i tilrettelæggelsen af helhedsplejen, og at der arbejdes med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser. Medarbejderne redegør for metodiske tilgange, der understøtter samarbejdet med beboerne og tilpasning af helhedsplejen til den enkelte.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboere og pårørende beskriver tillid til medarbejdernes faglige indsats samt et samarbejde præget af tilgængelighed og inddragelse. Medarbejderne beskriver en kultur med fokus på samarbejde, fælles ansvar og mulighed for faglig sparring med kolleger og ledelse.

Medarbejderne oplever, at have medbestemmelse og fagligt råderum til at tilrettelægge og tilpasse helhedsplejen med udgangspunkt i beboernes ønsker, behov og aktuelle situation.

Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling og styrkelse af medarbejdernes faglige kvalifikationer samt på initiativer, der understøtter den tværfaglige indsats og koordinering omkring beboerne.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboere og pårørende beskriver, at pårørende inddrages og informeres om forhold vedrørende beboeren med afsæt i den enkeltes ønsker og behov. Ledelse og medarbejdere beskriver et samarbejde med pårørende, der er kendetegnet ved dialog, forventningsafstemning og løbende inddragelse.

Ældretilsynet bemærker, at beboerne beskriver muligheder for deltagelse i meningsfulde aktiviteter og fællesskaber i hverdagen. Ledelse og medarbejdere redegør for et samarbejde med lokale fællesskaber, frivillige og civilsamfund, som understøtter beboernes deltagelsesmuligheder med afsæt i den enkelte beboers ønsker, interesser og ressourcer.

I interviewe nævner medarbejderne deres fokus på at understøtte sociale relationer, deltagelsesmuligheder og beboernes ressourcer i hverdagen.

Ledelse og medarbejdere redegør for en organisering og arbejdsgange, som har til formål at understøtte kontinuitet og sammenhæng i indsatsen.

Ældretilsynet konstaterer i interview med beboere og pårørende, beskrivelser af at helhedsplejen udføres af forskellige medarbejdere i hverdagen, hvilket har betydning for oplevelsen af sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.

På baggrund af interview med beboere og pårørende vurderer ældretilsynet at enheden med fordel kan have et øget fokus på, at understøtte kontinuiteten i helhedsplejen med positiv effekt på beboernes oplevelse af sammenhæng i indsatsen. Ældretilsynet og enheden drøftede dette forbedringspotentiale i den afsluttende mundtlige tilbagemelding.

Ledelse og medarbejdere orienterer om, at faglig sparring på tværs af faggrupper og døgnet primært finder sted i dagvagten. I interview efterspørger udvalgte faggrupper faste mødefora til fælles faglige drøftelser, videndeling og koordinering af indsatser omkring beboerne. På den baggrund vurderer ældretilsynet, at der er et forbedringspotentiale i forhold til at sikre de systematiske rammer for tværfaglig sparring og vidensdeling på tværs af døgnet og faggrupper og vurderer derfor markør 6 som uopfyldt. Dette potentiale blev præsenteret i fællesskab mellem Ældretilsynet og enheden ved den mundtlige tilbagemelding.

Ældretilsynet bemærker et forbedringspotentiale ved observationerne af frokostmåltidet, i forhold til at styrke de strukturer og rammer, der understøtter ro og nærvær omkring måltidet. Denne observation blev præsenteret og drøftet i fællesskab med enheden ved den mundtlige tilbagemelding.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at enhedens beboere oplever selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen med udgangspunkt i deres aktuelle behov og ønsker. De gengiver, at medarbejderne er opmærksomme på individuelle præferencer og tilrettelægger hjælpen i overensstemmelse med disse. Dette omfatter hensyntagen til den enkeltes døgnrytme, ønsker til kost samt valg af hvor måltiderne indtages, herunder i egen bolig eller i fællesarealerne.

Ledelse og medarbejdere redegør for en systematisk og fleksibel tilgang i arbejdet med at understøtte beboernes selvbestemmelse. Medarbejderne beskriver hvordan der eksempelvis tages højde for beboernes døgnrytme, tidspunkt og hyppighed for bad, samt ændringer af tidspunkt for hjælp ved aftaler uden for hjemmet. Medarbejderne fremhæver, at de via samarbejde i teamet lykkes med at sikre en fleksibel og sammenhængende støtte, som imødekommer den enkelte beboers behov. Døgnrytmeplaner anvendes som arbejdsredskab til at understøtte vidensdeling og sammenhæng i indsatsen på tværs af døgnnet og faggrupper.

Enheden gennemfører hjemmebesøg forud for indflytning med henblik på at afdække beboerens ønsker, behov og forventninger til hverdagslivet. Forud for indflytning udleveres materiale, hvori den kommende beboer beskriver forhold vedrørende livshistorie, interesser og præferencer. Oplysningerne indgår som grundlag for den personcentrerede tilrettelæggelse af den daglige helhedspleje. Den sygeplejefaglige leder deltager i hjemmebesøget. Efter indflytning afholdes en opfølgende samtale med beboeren, hvor den sygeplejefaglige leder og beboerens kontaktperson deltager.

Beboerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd af medarbejderne. Beboerne beskriver medarbejderne som imødekommende, venlige og hensynsfulde i kontakten. De oplyser, at medarbejderne banker på døren inden de træder ind i boligen, samt at indgåede aftaler som udgangspunkt overholdes.

Medarbejderne arbejder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende i den daglige helhedspleje. Der afholdes daglige møder med deltagelse af sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter samt social- og sundhedshjælpere hvor triage indgår. Indsatserne tager afsæt i beboernes ressourcer og tilrettelægges med henblik på at understøtte, at beboerne bevarer og anvender egne færdigheder i hverdagen. Medarbejderne redegør for hvordan beboerne inddrages i hverdagsaktiviteter eksempelvis ved personlig pleje, forflytninger og praktiske opgaver. Medarbejderne giver eksempler på udviklingsforløb, hvor målrettet støtte har bidraget med positiv effekt på beboernes funktionsevne og selvhjulpenhed.

Beboerne inddrages i hverdagsaktiviteter, såsom borddækning, oprydning og andre opgaver, der tager udgangspunkt i den enkeltes interesser og tidligere erhverv. Medarbejderne oplever at dette giver beboerne livsglæde samt en oplevelse af at have en rolle og funktion i fællesskabet. Medarbejderne fremhæver en opmærksomhed på, at inddragelsen af beboerne sker med fokus på, at deltagelsen opleves som meningsfuld frem for nødvendig, således at beboerne ikke føler sig forpligtede eller belastede af de opgaver, de medvirker i. Ældretilsynet noterer, at medarbejderne fremhæver samarbejdet med fysioterapeuten som et

værdifuldt bidrag til den faglige indsats, idet det tilfører yderligere faglige perspektiver på beboernes ressourcer og udviklingsmuligheder.

Medarbejderne redegør for hvordan de anvender metodiske arbejdsgange i samarbejdet med beboere og beboere med særlige behov. Medarbejderne har særligt fokus på beboere med demens og andre kognitive udfordringer, hvor der arbejdes metodisk med at understøtte selvbestemmelse ud fra beboerens adfærd og justering hertil.

Ældretilsynet bemærker, at metoder som Perspektivskifte og "At strække sine ører" anvendes som en del af den faglige tilgang.

Medarbejderne fremhæver det relationelle arbejde som en forudsætning for samarbejdet med beboerne. Beboernes livshistorie inddrages i tilgangen og bidrager til en øget forståelse for den enkelte beboers behov, reaktioner og livssituation.

I medarbejder interviewet fremhæver ældretilsynet fordelene ved anvendelsen af et fælles fagligt sprog med henblik på at understøtte en ensartet praksis og kvaliteten i helhedsplejen. I den forbindelse præsenterer ældretilsynet refleksionskortene fra Videncenter for Ældrepleje som inspirationsmateriale. Medarbejderne reflekterer i den fælles dialog over potentialet i at anvende Refleksionskortene i de faglige drøftelser i enhedens mødefora herunder Årshjulsundervisning.

Ældretilsynet bemærker, at enheden arbejder med at understøtte kontinuitet i beboernes hverdag. Ledelse og medarbejdere redegør for en organisering i fire teams og en kontaktpersonordning, som er synliggjort i beboernes hjem. Fordelingen af dagens opgaver tager afsæt i medarbejdernes faglige kompetencer, relation til beboerne og kendskab til den enkelte beboers behov. Organiseringen har til formål at samle opgaverne omkring den enkelte beboer hos færrest mulige medarbejdere og understøtte genkendelighed i helhedsplejen. Ledelsen oplyser i interview, at enheden anvender interne afløsere og har begrænset brug af eksterne vikarer. Afløsere gennemgår et individuelt tilrettelagt oplæringsforløb med udgangspunkt i deres faglighed og erfaring. Medarbejderne er opmærksomme på, hvilket kendskab afløserne har til beboerne, og dette indgår i planlægningen af opgaverne.

Ældretilsynet bemærker i interview beboerne, beskrivelser af at møde forskellige medarbejdere i hverdagen. Beboerne giver udtryk for, at dette har betydning for oplevelsen af sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Pårørende genkender, at der kan være skiftende medarbejdere omkring beboerne, og oplyser, at dette indimellem kan medføre forvirring eller frustration hos deres nærtstående.

Ældretilsynet vurderer på denne baggrund, at enheden har et forbedringspotentiale i forhold til at understøtte beboernes oplevelse af sammenhæng i helhedsplejen. Ved den fælles mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden betydningen af en opgaveløsning med fokus på færrest mulige medarbejdere hos den enkelte beboer.

Ved observation af måltidssituationer i to afdelinger bemærker ældretilsynet, at medarbejderne møder beboerne med en respektfuld og værdig tone, hvilket understøtter beboernes udsagn. Medarbejderne anvender en personcentreret tilgang og er opmærksomme på beboernes individuelle ønsker og behov i forbindelse med måltidet.

Ældretilsynet observerer, at afviklingen af måltiderne i begge afdelinger fremstår med begrænset struktur. Under måltiderne forekommer blandt andet baggrundsstøj fra fjernsyn, telefoner og øvrige afbrydelser.

På baggrund af observationerne omkring frokostmåltidet vurderer ældretilsynet, at enheden har et forbedringspotentiale, hvor de med fordel kan have et øget fokus på at styrke strukturen og de fælles rammer omkring måltiderne med henblik på at understøtte ro, nærvær og en personcentreret tilgang i måltidssituationen. Dette drøftes i fællesskab med enheden ved den mundtlige tilbagemelding.

Ledelsen informerer om, at enheden har udarbejdet beskrivelser for afvikling af måltiderne, men at disse arbejdsgange ikke er implementeret i tilstrækkelig grad i praksis.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

6 ud af 7 markører i temaet er opfyldt.
Markør 6 er uopfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. Beboerne beskriver, at de har tillid til medarbejdernes faglige indsats.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne beskriver en kultur, hvor der er fokus på samarbejde, hjælpsomhed og fælles ansvar for beboernes trivsel og behov. Medarbejderne fortæller, at faglige dilemmaer drøftes med kolleger og ledelse, og at de oplever ledelsen som synlig og tilgængelig i hverdagen. Organisatorisk arbejdes der med at styrke samarbejdet og den fælles kultur på tværs af medarbejdergruppen.

Medarbejderne giver i interview udtryk for, at have medbestemmelse i tilrettelæggelsen af hjælpen og et fagligt råderum til at tilpasse indsatsen ud fra beboernes ønsker, behov og aktuelle situation.

Ældretilsynet lægger vægt på, at ledelsen har fokus på kompetenceudvikling og løbende arbejder med at styrke medarbejdernes faglige kvalifikationer. Dette understøttes gennem arbejdet med kompetenceprofiler, opkvalificering, undervisning samt planlagte kompetenceforløb inden for eksempelvis demens og palliation.

Ledelsen har fokus på at iværksætte initiativer, der kan styrke den tværfaglige indsats herunder ansættelse af sygeplejersker samt tilknytning af fysioterapeutiske og ergoterapeutiske kompetencer som en del af hverdagen. I dagvagten arbejdes dagligt med triage, koordinering og vidensdeling omkring beboernes situation.

Ældretilsynet konstaterer, at der er begrænset systematisk struktur, som sikrer faglig sparring mellem faggrupper og på tværs af døgnet. Triage gennemføres i dagvagt, men tilsvarende strukturer er ikke etableret på tværs af øvrige vagtlag. Udvalgte faggrupper beskriver ved interviewet behov for faste mødefora med medarbejderne med henblik på fælles faglige drøftelser, vidensdeling og koordinering af indsatserne omkring beboerne.

På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere vurderer ældretilsynet, at markør 6 i tema 2 ikke er opfyldt, i det at faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper sker i begrænset omfang. På baggrund af dette vurderer ældretilsynet, at enheden har et forbedringspotentiale i forhold til at styrke koordineringen, det tværfaglige samarbejde og den fælles faglige retning i helhedsplejen. Dette er drøftet i fællesskab med enheden i den mundtlige tilbagemelding.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at pårørende inddrages med afsæt i den enkelte beboers ønsker og behov, hvilket beboerne tilkendegiver i interview. Pårørende giver udtryk for tilfredshed med samarbejdet og beskriver, at de oplever at blive inddraget og informeret, når det er relevant. Pårørende oplever medarbejderne som lydhøre og tilgængelige og giver udtryk for tillid til den hjælp og støtte, der ydes.

Ældretilsynet konstaterer, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at samarbejde med pårørende. Ledelse og medarbejderne orienterer om hvordan de inddrager de pårørende i indflytningssamtaler, hvor de bidrager med viden om beboers livshistorie, vaner og ønsker for at understøtte helhedsplejen. Gensidige forventninger og ønsker til samarbejdet afstemmes og der sker en afklaring af inddragelse af de pårørendes ressourcer og med respekt for individuelle forhold, herunder pårørende med behov for særlig støtte i forbindelse med sorg- og kriseforløb. Ældretilsynet noterer, at der er løbende dialog og strukturerede møder med de pårørende ved behov.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund. Medarbejderne beskriver samarbejde med skole, børnehave, kirke, frivillige og lokale aktører. Der tilbydes en række aktiviteter og fællesskaber, herunder gåture, kor, cafébesøg, busture, Cykling uden alder samt forskellige sociale arrangementer. Aktiviteterne tilpasses beboernes ønsker, interesser og ressourcer. Enheden understøtter fællesskab mellem beboere, pårørende og lokalsamfund gennem fælles arrangementer og traditioner. Pårørende inviteres til påske, sankthans, høstfest og julearrangementer. Ledelsen redegør for etablering af et aktivitetsudvalg samt initiativer, der understøtter fællesskab og dialog mellem beboere, pårørende og medarbejdere.

Medarbejdere redegør for hvordan de arbejder med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsats. Medarbejderne beskriver, at aktiviteter og fællesskaber tilrettelægges med afsæt i den enkelte beboers interesser, ressourcer og livshistorie. Samtidig arbejdes der rehabiliterende i hverdagen med fokus på at understøtte beboernes egne ressourcer og selvstændighed. Beboerne støttes eksempelvis i selv at køre egen kørestol til og fra måltider.

Ældretilsynet noterer, at enheden har fokus på at understøtte sociale relationer og forebygge ensomhed. Gennem samarbejde med frivillige, lokale aktører og pårørende skabes muligheder for deltagelse i meningsfulde fællesskaber både i og uden for enheden. Medarbejderne beskriver, at der løbende arbejdes med at identificere beboernes interesser og understøtter deltagelse i aktiviteter, der bidrager til livskvalitet, trivsel og oplevelsen af fællesskab. Medarbejderne er opsøgende i forhold til beboere, som ikke ønsker at deltage i de fælles aktiviteter, og forsøger at finde alternative aktiviteter med udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker og interesser. Medarbejderne oplyser, at beboerne giver udtryk for ønsker til aktiviteter, som de oplever som meningsfulde, og at enheden så vidt muligt arbejder for at imødekomme disse ønsker gennem tilrettelæggelsen af aktivitetstilbuddene.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding præsenterer ældretilsynet materialet " Det gode samarbejde med pårørende i ældreplejen" fra Videncenter for Ældrepleje som inspirationsmateriale.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at enheden har en begrænset systematisk struktur i forhold til at sikre faglig sparring mellem faggrupper og på tværs af døgnet.
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	