

# **Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn**

Friplejehjemmet Magdalene Marie

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> Fripnejhemmet Magdalene Marie Speltvænget 2 4180 Sorø		
<b>CVR-nummer:</b> 41993286	<b>P-nummer:</b> 1026688430	<b>SOR-ID:</b> 1334301000016002
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 05-02-2026	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Katrine Funk Andersen Lise Andersen	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Reaktivt tilsyn på baggrund af henvendelse til Ældrelinjen.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> Forstander Louise Grundtvig Ibsen Sygeplejefaglig leder Catrine Skov Petersen Køkken- og serviceleder Stefan Weis 1 Fysioterapeut 1 Sygeplejerske 1 Social- og sundhedsassistent 1 Social- og sundhedshjælper i dagvagt 1 Social- og sundhedshjælper i aftenvagt 1 Aktivitetsmedarbejder og frivilligkoordinator		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> Forstander Louise Grundtvig Ibsen Sygeplejefaglig leder Catrine Skov Petersen Køkken- og serviceleder Stefan Weis 1 Fysioterapeut 1 Sygeplejerske 1 Social- og sundhedsassistent 1 Social- og sundhedshjælper i dagvagt 1 Social- og sundhedshjælper i aftenvagt 1 aktivitetsmedarbejder og frivilligkoordinator		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> Interview med ledelsen Fokusgruppeinterview med 12 medarbejdere Individuelt interview med 4 beboere Individuelt interview med 3 pårørende		
<b>Sagsnr.:</b> SAG-25/3404		



## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

### Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

**Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:**

Friplejehjemmet Magdalene Marie

**Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:**

Engen  
Koloritten  
Skoven  
Vingesuset

**Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:**

60 beboere  
Enheden har 64 boliger

**Den daglige ledelse varetages af:**

Forstander Louise Grundtvig Ibsen

**Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:**

1 Forstander  
1 Sygeplejefaglig leder  
1 Køkken- og serviceleder  
1 Kok  
1 Slagter  
2 husassistenter  
1 sekretær  
1 pedel  
1 vagtplanlægger  
1 aktivitetsmedarbejder og frivilligkoordinator  
1 Fysioterapeut  
5 Sygeplejersker  
14 Social- og sundhedsassistenter  
22 Social- og sundhedshjælpere  
1 Pædagogisk assistent  
6 ufaglærte

I alt 60 faste medarbejdere samt 20 interne afløsere.

Øvrige relevante oplysninger:

## Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Fripleshjemmet Magdalene Marie har: God kvalitet

### På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen  
Fripleshjemmet Magdalene Marie fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

19 af 20 markører er opfyldt. Markør 6 i tema 2 er ikke opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet lægger vægt på, at enheden arbejder systematisk med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen. Der beskrives systematiske arbejdsgange med hjemmebesøg før indflytning, indflytningssamtale og opfølgningssamtale.

Fripleshjemmet Magdalene Marie arbejder systematisk med tværfaglighed i en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i helhedsplejen - i en tværfaglig organisering.

Ledelsen prioriterer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, herunder rekruttering, i et tværfagligt perspektiv. Enheden arbejder systematisk med kompetenceprofiler for at understøtte kvaliteten i den tværfaglige helhedspleje, og for at sikre god ressourceudnyttelse.

Fripleshjemmet Magdalene Marie har fokus på et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. I enheden arbejdes der systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund. Naturen i lokalområdet skaber rammen for cykel- og gåture. Der er samarbejde med Naturcentret, den lokale skole og gymnasium om forskellige projekter.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i mere synlighed/dialog imellem ledelsen og beboerne i dagligdagen. Beboere og pårørende giver udtryk for, at en mere synlig ledelse vil betyde, at de føler sig set og hørt og at man derved kan arbejde mere proaktivt og forebyggende. Der gives også en anerkendelse af, at ledelsen, i den sidste tid, har prioriteret sin tid på at skabe kontinuitet og en tværfaglig løsning af opgaverne.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i at sikre at relevant viden deles i tværfagligt forum på tværs af vagtlag og at der arbejdes mere systematisk med overleveringen fra dag- til aftenvagt. Enheden genkender et potentiale i, at kvalificere overleveringen og har et ønske om at den prioriteres. Ældretilsynet og enheden drøfter muligheden for at udarbejde et skema med systematisk opbygning, i lighed med det materiale som enheden anvender i triagen.

Markør 6 i tema 2 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet bemærker en begrænset systematik i ledelsens tilgængelighed og sikring af faglig

sparring på tværs af døgn og faggrupper. Medarbejdere efterspørger en systematisk mødestruktur hvor støtte og sparring er prioriteret, især for aften- og nattevagter. Den faste struktur involverer tilgængelig ledelsessparring for at understøtte en systematisk praksis hvor opfølgning på støtte og sparring, sker i planlagte strukturer.

**Beskrivelse af evt. sanktion:**

Ingen

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at beboerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på hjælpen. Eksempelvis fortæller en beboer at ønsker og behov i forhold til måltider og påklædning bliver imødekommet. Eksempelvis er perioden for morgenmaden rykket så den tilgodeser alle beboeres ønsker.

Der er etableret en postkasse hvor beboerne kan komme med forslag til menuen og i forbindelse med beboerens fødselsdag er der mulighed for ønsker til hele menuen og kagen.

Beboerne oplyser, at kontaktpersonsordning og en fast gruppe af medarbejdere understøtter oplevelsen af kontinuitet. De føler sig mødt med respekt og i en god tone.

Beboerne oplever forskel i opgaveløsningen mellem de faste medarbejdere og når der er afløsere. Ved afløsere beskrives, at vigtige ting for beboeren kan glemmes. Under den mundtlige tilbagemelding reflekterer Ældretilsynet og enheden over hvordan videndeling mellem fast personale og afløsere kan systematiseres. Det drøftes blandt andet om afløserne kan tilknyttes en eller to afdelinger for at øge kendskabet og genkendeligheden. Enheden anerkender, at der kan være en gevinst i forhold til kontinuiteten, men at det også vil kunne udfordre fleksibiliteten i planlægningen.

I interview med pårørende fortæller de, at der er stor udskiftning blandt medarbejderne og mange vikarer. En pårørende mener at det er blevet bedre på det seneste.

Af medarbejderinterviewet fremgår det, at måltidspraksis varierer mellem afdelingerne. Nogle afdelinger tilrettelægger måltidet med fokus på fælles servering, mens andre anvender en mere individuel tilrettelæggelse. I den mundtlige tilbagemelding drøfter Ældretilsynet og enheden potentialet for at arbejde mere ensartet med måltidet på tværs af afdelingerne med henblik på at styrke beboernes mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i hverdagen. Enheden vurderer selv, at en mere systematisk tilgang til måltidsafviklingen kan understøtte dette formål og overvejer derfor, hvordan gode erfaringer kan udbredes på tværs af organisationen.

Ældretilsynet lægger vægt på, at enheden arbejder med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen. Eksempelvis beskriver ledelse og medarbejdere arbejds gange med hjemmebesøg før indflytning, indflytningssamtale og opfølgningssamtale efter 4 uger. Samtalerne afholdes af den sygeplejefaglige leder, kontaktsygeplejerske og kontaktperson. Der er en kultur, hvor intern flytning kan tilbydes, når det vurderes at kunne øge en beboers trivsel. For nylig er en beboer flyttet til en bolig, der bedre matcher vedkommendes behov, blandt andet i forhold til udsigt og mulighed for at indgå i et fællesskab med kognitivt ligesindede.

Enheden har implementeret Livshistorien som et systematisk redskab hos alle beboere. Skabelonen sendes til beboere og pårørende inden indflytning, og medarbejderne fortæller, hvordan livshistorien bruges aktivt i plejen og i hverdagsdialoger. Formålet er at skabe

relationer, forstå beboernes baggrund og tilrettelægge en mere personcentreret pleje. Køkken- og servicelederen prioriterer små samtaler med beboerne om deres tidligere liv, og medarbejderne bruger disse oplysninger i den daglige kontakt. Livshistorien anvendes i praksis til at skabe meningsfulde aktiviteter. Eksempelvis hjælper en beboer, der tidligere har været kogekone, med at smage saucen til i køkkenet. En anden beboer, der har arbejdet i en fiskebutik, deltager i at vurdere friskheden af fisken. Der er en opmærksomhed på at denne viden, deles systematisk på tværs af medarbejdere og faggrupper.

Aktivitetsmedarbejderen går på opsøgende besøg hos de beboere der ikke kommer ud til fælles aktiviteter. Hun har en vogn med forskellige varer, som beboerne kan købe, men bruger også besøget som "et besøg uden dagsorden", hvor der ikke er et krav til beboeren om for eksempel pleje eller måltider. Aktivitetsmedarbejderen oplever, at beboerne åbner sig og giver udtryk for ønsker og behov. Beboere giver udtryk for glæde ved det besøg.

Ældretilsynet lægger vægt på, at kontaktpersonsordningen er synliggjort i boligen med navn. Fripleshjemmet Magdalene Marie arbejder i faste teams og med kontaktpersonordning hvor hver beboer har kontaktpersoner i form af sygeplejerske, social- og sundheds assistent og social- og sundhedshjælper.

Fripleshjemmet Magdalene Marie arbejder systematisk med tværfaglighed i en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i helhedsplejen. Medarbejderne udtaler, at de arbejder ud fra at beboerne gør det de kan og får hjælp og støtte til resten. Eksempelvis er det vigtigt for nogle beboere at rede sin seng, vande sine blomster eller gå ud med skraldeposen. Medarbejderne er opmærksomme på energiforvaltning hos den enkelte, så der er energi og ressourcer til det der betyder noget for den enkelte.

Der er ansat en fysioterapeut primo januar 2026 og enheden er i proces med at ansætte en ergoterapeut. Enhedens fysioterapeut prioriterer, at indgå i plejen i de første døgn efter indflytning, for at identificere rehabiliterings potentialer og sætte mål sammen med beboeren. Denne er også en ressource i at få afklaret behov for hjælpemidler og sikre trygge forflytninger for beboere og medarbejdere. Fysioterapeuten har lavet en plan for besøg og gennemgang med alle beboere for at identificere behov for rehabiliterende og vedligeholdende tiltag der kan gavne den enkelte.

Ældretilsynet bemærker at personcentreret omsorg anvendes i praksis, og at der er potentiale i at omsætte praksis til organisatorisk kommunikation, i en systematisk kontekst. Under den mundtlige tilbagemelding drøftes enhedens arbejde med personcentreret omsorg og Ældretilsynet til dialogkort udarbejdet af Sundhedsstyrelsen, der vil kunne inddrages og skabe grobund for fælles fagligt sprog og tilgang.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i at sikre, at relevant viden deles i tværfagligt forum på tværs af vagtlag. Vidensdeling sker ved triagemøder, personalemøder og i døgnrytmeplanerne. Personalemøderne er planlagt om formiddagen og aften- og nattevagter er velkomne. Aften- og nattevagter deltager i begrænset omfang. Enheden er opmærksom på at placere personalemøderne tættere på vagtskiftet for at opnå deltagelse fra flere vagtlag. Der er overlap imellem dag- og aftenvagter på en time hver dag for dels at give mulighed for at styrke relationerne imellem dag- og aftenvagter samt en overlevering af observationer. Medarbejderne oplever at overlappet ofte går med praktiske opgaver og at der er et uudnyttet potentiale i at prioritere overleveringen i organisationen.

Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i at sikre, at vigtige oplysninger fra Livshistorien deles mere struktureret.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. 6 ud af 7 markører i temaet er opfyldt.

Markør 6 i tema 2 er ikke opfyldt.

I interview med ledelsen nævnes at enheden siden åbningen i 2023, har arbejdet med flere organisatoriske udfordringer.

Ved tilsynet fremlægger ledelsen at de er stolte af en nylig opnormering og rekruttering i forhold til at løse opgaverne tværfagligt.

I interview udtrykker beboerne og pårørende tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. Beboerne efterspørger mere direkte kommunikation med leder og mere synlighed i afdelingerne.

I interview med medarbejderne giver de udtryk for at der er tillid i samarbejdet og at der er et tillidsfuldt samarbejde omkring opgaveløsningen.

Medarbejderne oplyser, at de har tillid til ledelsen og at denne er synlig i afdelingen et par gange om ugen og prioriterer at være deltagende ved triage samt at være kontaktbar på tværs af døgn og i weekender. Med udgangspunkt i medarbejderinterview oplever Ældretilsynet et potentiale i et struktureret samarbejde mellem ledelsen og aften- og nattevagt, for at understøtte relevant støtte og faglig sparring.

Medarbejderne oplever, at de har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen. De tager selv højde for kompetencerne og sikrer en god fordeling af opgaverne imellem sig, så beboerne oplever færrest mulige medarbejdere pr. dag. I opgaveløsningen er der eksempelvis mulighed for at sygeplejersker og Social- og sundhedsassistenter varetager hele plejen hos beboere der har behov for en kompleks sygepleje.

Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, herunder rekruttering der taler ind i tværfaglighed. Enheden arbejder systematisk med kompetenceprofiler for at understøtte kvaliteten i den tværfaglige helhedspleje, og for at sikre god ressourceudnyttelse.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i synlighed og dialog imellem ledelsen og beboerne i dagligdagen. Beboere og pårørende giver udtryk for, at en mere synlig ledelse vil betyde, at de føler sig set og hørt og at man derved kan arbejde mere proaktivt og forebyggende. Dette i en anerkendelse af beboere og pårørende har behov for mere direkte synlighed og dialog med ledelsen. Men også i anerkendelse af, at ledelsen, i den sidste tid, har prioriteret tid på at skabe kontinuitet og en tværfaglig løsning af opgaverne.

Markør 6 i tema 2 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet bemærker en begrænset systematik i ledelsens tilgængelighed og sikring af faglig sparring på tværs af døgn og faggrupper. Medarbejdere efterspørger en systematisk mødestruktur hvor støtte og sparring er prioriteret, især for aften- og nattevagter. Den faste struktur involverer tilgængelig ledessparring for at understøtte en systematisk praksis hvor opfølgning på støtte og sparring, sker i planlagte strukturer.

## Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Friplejehjemmet Magdalene Marie har fokus på et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. I enheden arbejdes der systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund. Der er eksempelvis ansat en aktivitetsmedarbejder og frivillighedskordinator, som identificerer potentiale for aktiviteter hos beboerne og inddrager deres ressourcer. Aktiviteter afholdes formiddag og eftermiddag og er mangeartede, eksempelvis stoleygnastik, kreativitet, sang, besøg af dyr, ugle, æsler og ponyer. Der afholdes frivillig-møde og der er mail-liste hvor enheden rækker ud ved behov for hjælp til afvikling af aktiviteter.

Naturen i lokalområdet skaber rammen for cykel- og gåture, som de frivillige afvikler. Der er samarbejde med Naturcentret med foredrag og den lokale skole om forskellige projekter. Faste samarbejder med 1. klasse på skolen, der kommer hver torsdag og har samvær med beboerne, der spilles spil og kort eller kreativ hygge og samtaler. Der har også været projekter i samarbejde med de omkringliggende skoler og byens gymnasium. Eksempelvis har skolen og enheden samarbejdet om, at alle beboere på plejehjem fik et julekort og gymnasiet har været i enheden og afprøvet en robotarm i praksis.

Aktiviteter i og udenfor huset er lagt ind i et årshjul hen over året.

I aktiviteterne indtænkes beboernes ressourcer, eksempelvis har en beboer der tidligere var skolelærer læst op af "Peters jul". Aktiviteterne udvikles løbende i samråd med beboerne, dialogen foregår under fællesaktiviteterne. Senest har medarbejdere været på kursus i erindringsdans, som er en aktivitet for både beboere, pårørende, frivillige og medarbejdere.

På Friplejehjemmet Magdalene Marie oplever de pårørende at blive inddraget hvor det er relevant, eksempelvis ved opstartssamtaler og opfølgningssamtaler. Her identificeres pårørendes ressourcer og der afstemmes forventninger til samarbejdet. Pårørende er velkomne til at deltage i aktiviteterne som deltager eller som hjælper. Enheden udgiver et månedsblad med aktivitets- og menuplan.

Under den mundtlige tilbagemelding drøfter Ældretilsynet og enheden hvordan faglige metoder som perspektivskifemetoden og konfliktrappen kan anvendes i samarbejdet med pårørende. Enheden ser set potentiale i, at lære metoderne bedre at kende anvende metoderne i den daglige praksis med henblik på at understøtte kvaliteten i dialoger med divergerende perspektiver.

## Vurderingskonceptet



### Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2) Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3) Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Ikke opfyldt Der konstateres en efterspørgsel på ledelsens tilgængelighed samt i sikringen af kontinuerlig faglig sparring på tværs af døgnets timer og faggrupper. Medarbejderinterviewet peger på et behov for en mere formaliseret mødestruktur, hvor støtte og sparring er et tydeligt prioriteret fokusområde, særligt for aften- og nattevagterne.

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	
----	--	---------	--



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	